



BROCHURE

¿Qué es CTiContRol®?

CTiContRol® para Google Workspace es un conjunto de varios componentes, aplicaciones de RTC (Real Time Communications) e integración de APIs que extienden la funcionalidad de algunas aplicaciones de Google Workspace para integrar la plataforma de comunicaciones unificadas del cliente con las herramientas de colaboración de Google.

Es una solución en la nube que permite utilizar la infraestructura de comunicaciones que actualmente poseen las empresas y se integra a la perfección con cualquier sistema telefónico como: Cisco, BroadSoft, Avaya, Metaswitch, Alcatel, Unify, 3CX, Asterisk y muchos más.

Webphone CTiContRol® para Google Workspace

CTiContRol® para Google Workspace, incluye un Webphone para el navegador Google Chrome, que extiende las interfaces de Google Contacts y Gmail. Permite al usuario registrarse con su cuenta Google Workspace al servidor de comunicaciones o softswitch, unificar la agenda de contactos directamente de Google Contacts incluyendo el directorio de extensiones corporativas y utilizar las siguientes funcionalidades telefónicas desde varias aplicaciones de Google Workspace como: recepción de llamadas, llamada en espera (Hold), transferencia, recepción de lámparas MWI.

¿Cómo funciona?

El usuario final sólo requiere instalar la extensión CTiControl para Google Workspace, de la tienda de aplicaciones Google Chrome WebStore, la cual, utiliza tecnología WebRTC para la transmisión y recepción de las comunicaciones unificadas en el navegador. A partir de ese momento siempre que se encuentre registrado en su herramienta de colaboración Google Workspace podrá disfrutar de todas las funcionalidades que ofrece CTiContRol® al hacer clic en la extensión habilitada en la parte superior de su navegador.

El administrador utiliza el CTiContRol® Server para configurar los servicios de voz, perfiles de usuario y consulta de reportes de uso de la plataforma.

Con la nueva experiencia de telefonía, el usuario final podrá trabajar desde su casa, comunicarse a un clic de distancia con las personas del directorio corporativo Google Contacts o Gmail, recibir y realizar llamadas sin utilizar VPN o aplicaciones adicionales.

Beneficios

Desde cualquier lugar

Con el webphone CTiContRol, el usuario final puedes trabajar desde cualquier lugar.

A un clic de distancia

Comunicación a un clic de distancia con las personas del directorio corporativo Google Contacts, Directory, Gmail, Docs, Spreadsheets, Presentation o Meet Chat.

Todas las funcionalidades telefónicas

Recibir y realizar llamadas sin utilizar VPN o aplicaciones adicionales y recibir alarmas de llamada perdida y mensaje de voz a tu Gmail corporativo.

Sin gasto de infraestructura

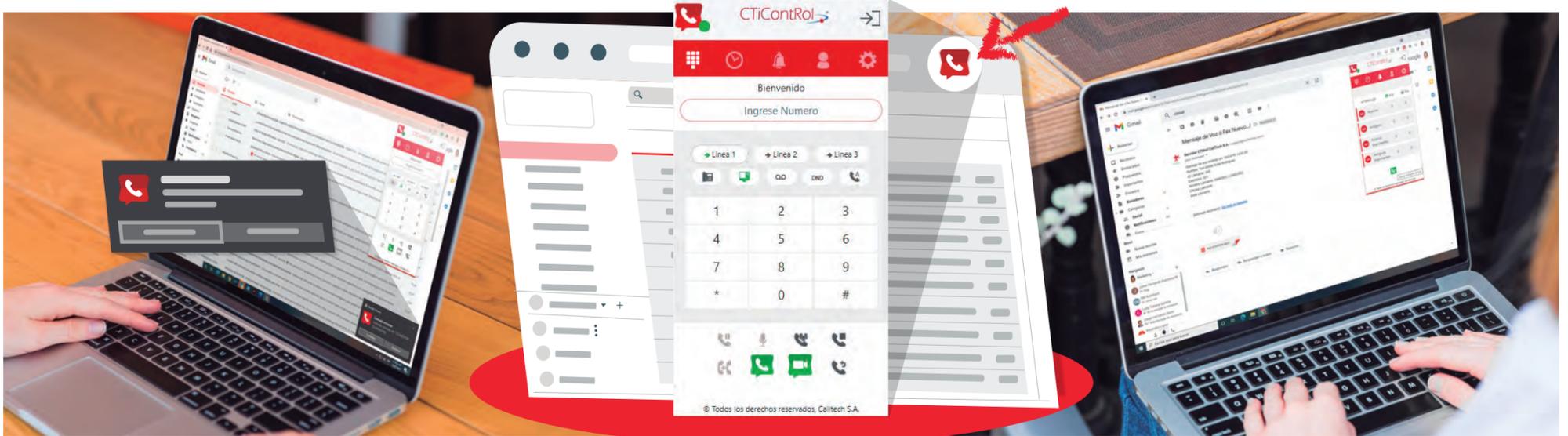
Sin generación de gastos de equipos y/o traslado de estos, fácil integración a la infraestructura existente, de IP PBX y Contact Center de la compañía.

Fácil de administrar

Manejo de las comunicaciones corporativas con seguridad, administración y consulta de reportes de uso de la plataforma.

Grabación y tarificación

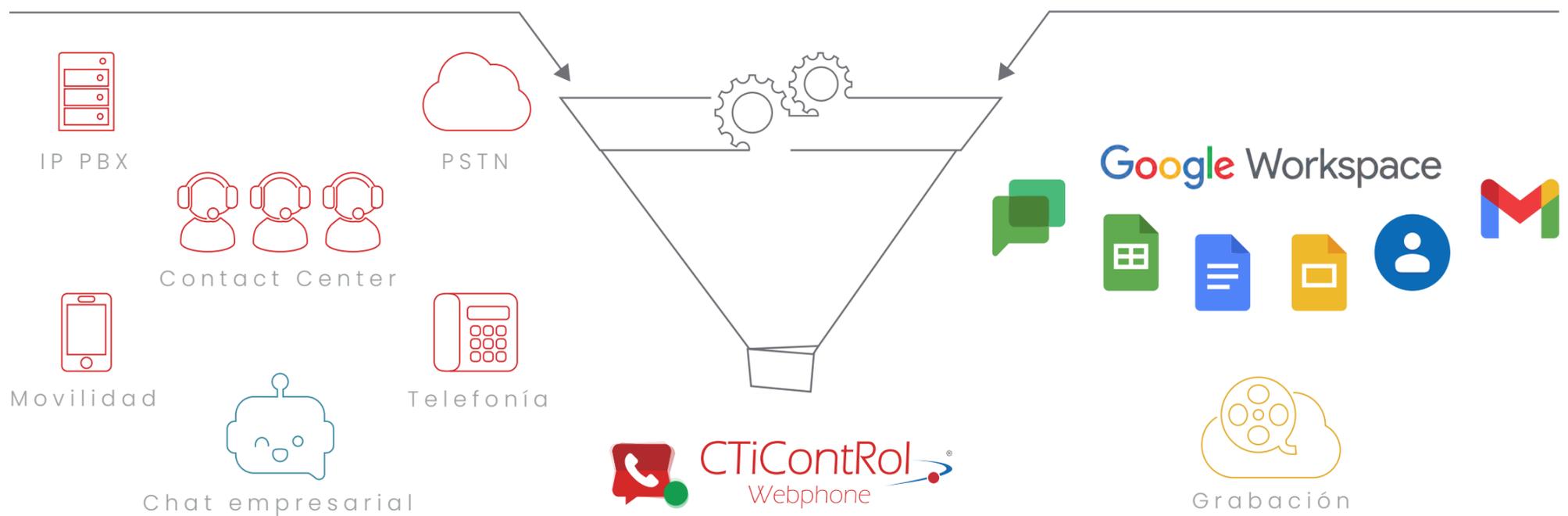
Grabación de todas las interacciones de voz y la metadata gracias a la integración con CTLog®. Y tarificación telefónica por medio de Dalí®.



Arquitectura

Comunicaciones unificadas empresariales

Colaboración Google Workspace



Especificaciones técnicas

PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Sistemas operativos soportados:	Windows 7, 8, 8.1, 10. Linux Ubuntu/Debian/Fedora. MacOSX 10.10 o superior.
Arquitectura servidor:	Servidor WebRTC a SIP.
Arquitectura cliente:	Cliente extensión Webphone para WebRTC.
Especificaciones de PCs:	Procesador Intel Celeron 1.9Ghz. Memoria RAM 4Gb. Disco duro requerido: 250Mb.
Navegadores soportados:	Google Chrome 44 o superior. Google Canary. Microsoft Edge.
Registro SIP:	Si, soportado, a través de integración Google OAuth2.
Soporte Java Script:	Si, soportado con Event Handler.
Soporte HTTPS:	Si, soportado.
Soporte grabación de llamadas:	Si, grabación activa a través de SIPREC.

Síguenos en:     @calltechsa.com



Calltech S.A.
Calle 128 B BIS N° 59 B 40 Bogotá, Colombia
Código Postal: 111111



+57 (601) 635 6535
Tech Support: ext. 911



comercial@calltechsa.com
support@calltechsa.com



www.calltechsa.com

FUNCIONES SIP

Llamada saliente:	Llamada saliente de WebRTC Call a SIP INVITE.
Llamada entrante:	Llamada entrante desde el SBC o PBX a WebRTC Offer.
Múltiples líneas SIP:	Si, soportado con llamada en espera.
Transferencia:	Si, soportado. SIP REFER. Transferencia ciega y asistida.
MWI:	Si, soportado SIP NOTIFY.
Mute:	Si, soportado.
No molestar:	Si, soportado.
Llamada en espera:	Si, soportado, CALL HOLD, CALL RETREIVE.
Respuesta automática:	Si, soportado. Auto-answer.
Remarcación:	Si, soportado. Redial.
Conferencias:	Si, soportado, a través de salas de conferencia en el PBX. Hasta cuatro personas simultáneas en audio y vídeo.
Codecs Voz:	G.711U, G.711A, G.729ab, G.726.
Codecs Video:	H.264, H.264, MP4v, VP8, VP9.
Plan de marcación:	Si, soportado para llamadas internas, nacionales, internacionales y celulares.
NAT:	Si, soportado. Puertos TCP: 8088, 8089, 8188, 8989. Puertos UDP: 20000-40000.
Grabación en demanda:	Si, soportado con integración Google Drive.
Tarificación:	Incluye CDR para integración con Billing System.
Mensajes informativos predeterminados SIP:	Si, soportado.
Presencia:	Registrado, disponible u ocupado.

INTERFAZ GRÁFICA

Presentación:	Extensión de Google Chrome.
Ringtone:	Ringtone predefinido.
Notificación:	Soporte de notificaciones de Google para llamadas entrantes.
Uso de multimedia:	Uso de micrófono y speaker definido por Google Chrome.
Interfaz personalizable:	Si, plantilla HTML5 con CSS3.
Tipo de uso:	Llamada de Webphone o hardphone.
Acceso al buzón de voz:	Si, soportado.
Integración al correo electrónico:	Si, soportado. Voicemail, Fax message y Missed Call Alert.
Registro de llamadas:	Si, soportado. Llamadas entrantes, salientes y perdidas.
Interfaz de contactos:	Google Contacts, Google Directory, LDAP.
Configuración de dispositivos:	Cámara, micrófono, altavoces y dispositivo de ring.
Configuración logo Webphone:	Si, soportado.
Idioma:	Español e inglés.

INTEGRACIONES

Google Workspace:	Google Contacts. Google Directory. Gmail. Ofirmática de Google (docs, spreadsheets y presentation). Google Meet Chat.
Salesforce:	Si, soportado.

Síguenos en:     @calltechsa.com

