



Sistema de grabación de audiencias CTLog® Plus

Sistema de Grabación de audio, video y gestión documental, ideal para grabar reuniones, audiencias o discursos desde un PC. Permite almacenamiento local o centralizado, consulta de grabaciones y emisión en Internet mediante Streaming. Reduce hasta en un 70% el tiempo de transcripción en tiempo real.

CTLog® Plus es una plataforma diseñada para llevar a cabo las actividades de grabación de audio /vídeo y gestión documental multimedia de audiencias que permite la grabación, indexación, consulta y tratamiento de los documentos audiovisuales, tanto vídeo como audio, así como la gestión o almacenamiento de aquellos documentos o pruebas documentales adicionales, en formato digital, que requieran ser adicionados a un proyecto.

Gracias a CTLog® Plus, las tareas de grabación y transcripción pueden ser realizadas en forma simultanea, con la máxima calidad y en un corto espacio de tiempo. Ha sido diseñado para dotar a las compañías de una herramienta de trabajo que les permita el empleo de las nuevas tecnologías de forma transparente y simple.

Beneficios de CTLog® Plus

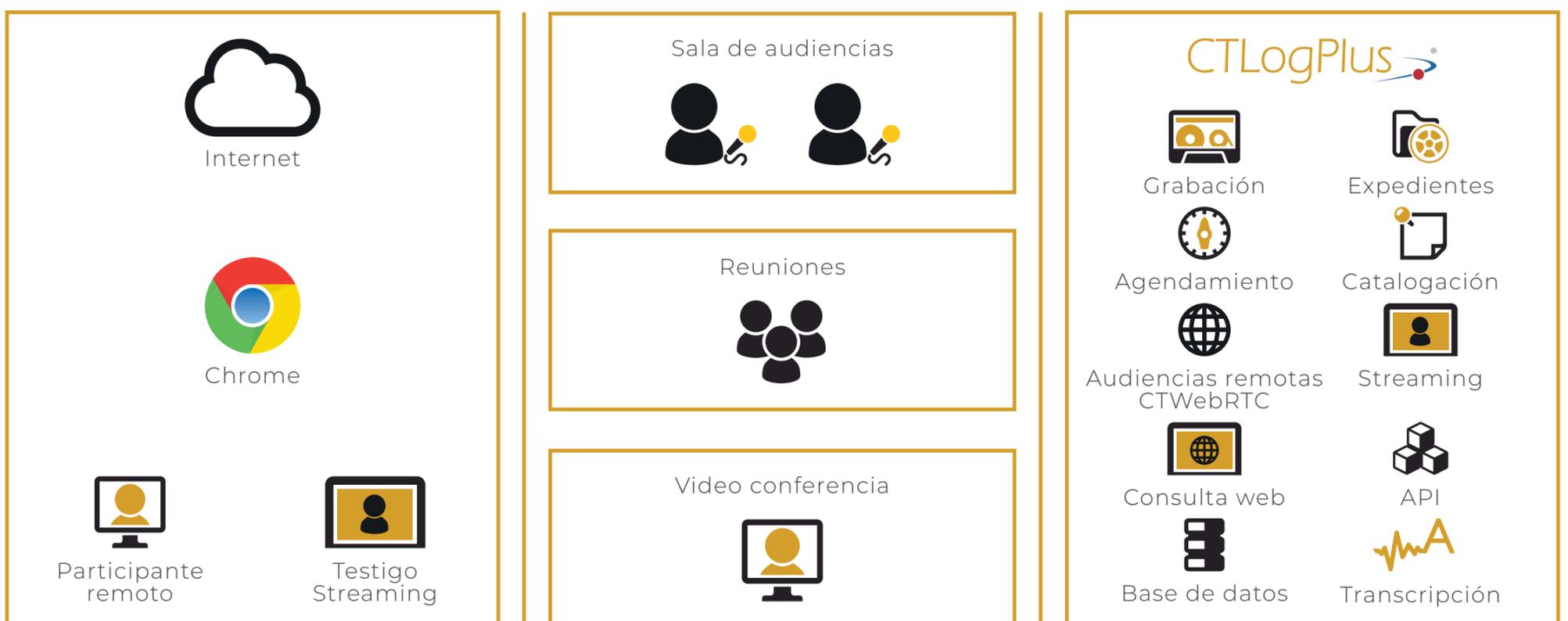
Con CTLog® Plus, las cintas de cassette son sustituidas por la grabación digital directa en soporte informático, eliminando la pérdida de fragmentos mientras se cambia de cinta y proporcionando una mejor calidad de sonido y vídeo de la grabación, como en la conservación de la misma. Su funcionamiento hace posible la realización de tareas como grabación y transcripción con la máxima calidad y en un corto espacio de tiempo. Permite la transcripción de la grabación simultánea a su realización, de manera que no es necesario esperar a que termine una grabación para comenzar a transcribirla.

Con CTLog® Plus conseguimos facilitar la grabación y conservación de sesiones haciendo posible que la reproducción escrita de los archivos de voz y/o vídeo pueda ser obtenida en el día, facilitando enormemente la labor del transcriptor, evitando atrasos y acumulación de trabajo. Permite una fácil localización de fragmentos seleccionados mediante la inserción de marcas de texto en el tiempo, lo que posibilita localizar un fragmento sin tener que escuchar toda la grabación.

CTLog® Plus incluye una infraestructura que realiza las siguientes funciones:

Grabación total	Transcripción	Almacenamiento	Catalogación	Seguridad	Expedientes
Grabación de audio/vídeo de todos los intervinientes.	Transcripción de grabaciones.	Almacenamiento del material grabado y de metadatos.	Inclusión de marcas.	Restricción de acceso.	Almacenamiento en el archivo asignado a cada expediente.

Arquitectura CTLog® Plus



Fuentes de grabación

Entradas de audio compatibles	Análogo, dispositivos USB vía drivers y controladores, señales de video, streaming y agentes remotos vía IP.
Entradas de video compatibles	El sistema de grabación de audiencias CTLog® Plus permite integrar en la grabación de la audiencia el producto de las transmisiones realizadas a partir de la salida de cualquier solución de videoconferencia disponible en el mercado o las transmisiones generadas desde computadores y dispositivos de reproducción como DVD, Blu-Ray, cámaras, dispositivos móviles, etc. Los tipos de entrada de video compatibles son: Análogo, digital, dispositivos USB, streaming, SIP y agentes remotos vía IP.
Soporte de servidores de videoconferencia	Si, soportado
Sincronización de audio y/o video	Si, soportado
Monitor de señales de audio, video y/o volumen	Si, soportado El sistema de grabación de audiencias CTLog® Plus garantiza el 100% de compatibilidad para el control y gestión centralizada (automática y manual) de los niveles de las señales de entrada de los dispositivos de audio y video que se encuentren instalados en la sala (cámaras y micrófonos), desde la interfaz gráfica del aplicativo del CTLog® Plus. El sistema emite alertas visibles y audibles que advierten que no está recibiendo señal, o la señal óptima adecuada de algún micrófono a cámara que haga parte de la sala de audiencias, así como alertar que se está llegando al límite del espacio de almacenamiento como se observa en la siguiente imagen:
Indicador de volumen	Si, soportado
Alarmas de señales de audio o problemas de hardware	Si, soportado, vía email.
Grabación de buffer en disco duro	Si, soportado. Evita pérdida de grabaciones.

Interfaz de consulta

Interfaces	Interfaz de consulta Web o aplicación standalone. La interfaz de consulta web permite consultar expedientes electrónicos exportados a una plataforma centralizada permitiendo el acceso restringido a través de un enlace seguro a través de Internet. La plataforma debe permitir gestionar los usuarios y el tiempo de los permisos de acceso. Toda la información referente a los accesos remotos al expediente queda registrada en un log con fines de auditoría. La interfaz Web permite la reproducción de la grabación sin necesidad de instalar un componente adicional. La interfaz Web cuenta con el componente de administración de los servicios y parámetros de grabación.
APIs de integración	API tipo Webservice para integración a la base de datos de expedientes y proyectos de grabación. Sistema Interactivo de Videoconferencia Educativa (SIVE), Justicia XXI, Sharepoint Cuenta con los criterios de búsqueda estándar y retorna los datos de grabación más el link HTTP para consulta del archivo de la biblioteca de medios.

Síguenos en:     @calltechsa.com



Criterios de búsqueda	<p>Campos estándar: fecha, hora, nombre, catálogo o grabación, duración, tipo de audiencia. Facilita la búsqueda de los videos por etiquetas predefinidas.</p> <p>Campos de catalogación: audiencias, asistentes, orden del día, temas, partes del proceso y palabras claves, etc.</p> <p>Campos de integración: Campos ilimitados como tipo de audiencia o parámetros específicos.</p> <p>Campos por categorías: más reciente, más visto, mejor calificado, más comentado, hashtags.</p>
Consulta de archivos adjuntos	Si, soportado consulta por audiencia o criterios de búsqueda.
Consulta de datos mientras grabación	Si, soportado, grabaciones y datos
Licenciamiento de interfaz de consulta	Incluido.
Reportes	El sistema de grabación de audiencias CTLog® Plus permite la generación de estadísticas detalladas de uso y operación de la plataforma, así como su exportación en formatos estándar estructurados de datos.
Formatos de exportación de reportes:	Formatos estándar estructurados de datos: Excel, PDF, RTF Word y web.

Gestión de proyectos de grabación

Generación de actas de proyectos	Si, soportado.
Soporte de archivos adjuntos	<p>Si, soportado</p> <p>El CTLog® Plus tiene la capacidad de gestionar sin restricciones de cantidad o tamaño los archivos de audio y video de las audiencias, las actas, los documentos de carácter probatorio que aporten las partes o los peritos, la denuncia o solicitud inicial, los archivos de audio y video que se generen en la atención inicial del caso o en la etapa de evaluación inicial, etc. Todos los archivos adjuntos a los expedientes cuentan con integridad hash.</p>
Tipos de actas para proyectos	Autogeneradas con formato tipo plantillas y carga de archivos.
Formato de actas	Microsoft Word o PDF.
Autonomía en operación de grabación	Si, soportado, solución stand alone sin necesidad de servidor central.

Soporte de metadata

Datos estándar	Fecha, hora, nombre del proyecto, catalogo o grabación, asistentes o intervinientes, orden del día, temas, tipo de audiencia (privada o pública) etc.
Catalogación	Manual pre grabación o pos grabación y automática vía integración.
Datos adicionales	Si, soportado mediante integración
Formularios personalizados.	Si, soportado por tipo de proyecto.

Síguenos en:     @calltechsa.com



Proceso de grabación

Preparación	El sistema permite realizar pruebas de los recursos de la plataforma que garantizan la correcta operación, funcionalidades de los módulos y servicios antes de iniciar la audiencia.
Catalogación	La solución permite catalogar la grabación para vincularla e identificarla plenamente con el número de caso y la audiencia respectiva, incluyendo los datos de quienes intervinieron, fecha, hora y demás datos que determine el cliente.
Marcación	En el transcurso de la grabación de la audiencia, el sistema permite de manera automática generar una marca acompañada de anotaciones en tiempo real que identifique cada una de las intervenciones.
Generación de actas	El sistema genera automáticamente el acta de la audiencia, basándose en los datos incorporados previamente para la celebración de la misma.

Características de grabación

Grabaciones	El sistema de grabación de las audiencias captura y graba archivos digitales de video en formatos de contenedores multimedia y códecs de compresión de uso amplio. La calidad como el tamaño de almacenamiento puede ser configurable.
Formato de grabación	WAV, MP3 o AAC, MP4 (Codec H.264 o MKV), AVI, MOV, WMV, FLV. Formato universalmente aceptado por los certificadores de la industria en la actualidad. Garantiza la sincronía entre el video y el audio.
Reproducción de la grabación	Reproducción histórica en Web y aplicación de escritorio. Reproducción en vivo: el tramo de video que se haya grabado se visualiza durante la realización de la toma de declaración sin necesidad de interrumpir la grabación del mismo.
Tasa de grabación	Entre 200 y 250 MB por hora, utilizando métodos de compresión de uso amplio en cualquier dispositivo informático, configurable.
Grabación local y copia remota	La grabación se realiza localmente en el disco del computador donde se instala CTLog Plus, generando una firma a través de una función Hash. Realiza automáticamente una copia remota en una dirección paramétrica (IP y ubicación de carpetas), preservando la integridad mediante la misma función Hash.
Archivos adjuntos	CTLog Plus permite la incorporación de pruebas que se encuentren en formato digital junto con los mecanismos para validar la integridad de los mismos en un evento posterior (Función hash).
Control de acceso	Control de acceso de usuarios y registro de accesos al sistema con integración al directorio activo.
Catalogación en tiempo real e histórica	Catalogación manual de las audiencias, permitiendo el registro de cada una de las intervenciones en la sala o temas.
Control de grabación en tiempo real	Detección de fallos en el sistema de audio y vídeo de sala con control visual de audio y video.

Interconexión con sistemas externos

Mecanismos de interconexión	Bidireccional vía webservice, RPC, COM, sockets, Archivos de texto, XML o JSON, conexiones a bases de datos, webservices SOAP basados en XML.
Recepción de datos de interconexión	Recepción de metadatos pregrabación (pre catalogación), y postgrabación (pos catalogación)

Síguenos en:     @calltechsa.com



Entrega de datos de interconexión	Proyectos, marcas, adjuntos, y grabaciones.
Sincronización de metadatos	Bidireccional con actualización manual o automática.
Máximo número de datos soportado	Ilimitado.
Sistemas de gestión documental integrados.	Orfeo, justicia XXI, Google Drive, Microsoft Planner, AZ Digital, SIVE, Cicero Server, ARCO y RNMC.
Integración ARCO	<p>El software de grabación de audiencias se integra con el sistema de información ARCO mediante Webservice y extrae automáticamente los datos básicos del proceso como: número, tipo, sujetos procesales, inspector que realizará la audiencia, entre otros.</p> <p>Al finalizar la audiencia, CTLog Plus se integra con el sistema ARCO, incorporando al expediente el acta de la audiencia para su posterior consulta.</p>
Integración RNMC	Interconexión con el Registro Nacional de Medidas Correctivas (RNMC), actualizando de manera automática, las actuaciones del proceso con los datos de la audiencia, los elementos procesales

Servidor central CTLog® Plus

Mecanismos de Backup o envío de grabaciones al servidor o repositorio central.	Copia de archivos por red, intranet, SMB, NetBIOS, FTP, SFTP, HTTP, entre otros, manual y automático.
Interfaz de consulta y gestión	Vía Web o Standalone
Unidades de destino de backup	CD/DVD, DVDRAM, Bluray, Unidades SAN, NAS.
Contenido de Backup	Grabaciones, firmas digitales, marcas de catalogación, archivos adjuntos y participantes y software de consulta.

Servicios de streaming

Libería de medios.	<p>Repositorio digital de grabaciones de reuniones, audiencias o videoconferencia. Permite visualizar el contenido en vivo y grabado a través de contenido por la interfaz Web propia o de un tercero.</p> <p>Repositorio de videos institucionales para reproducción para VoD</p>
--------------------	--

Plataforma

Versión	2.1
Licenciamiento	Basado en Security Software Key o Licenciamiento corporativo a perpetuidad.
Sistemas Operativos soportados	<p>Windows 8, Windows 10, a 32 y 64 bits.</p> <p>Windows server 2008, Windows server 2012 o superior a 32 y 64 bits</p> <p>Estos sistemas operativos para sistemas cliente o servidor son 100% compatibles con los desarrollos de Software, controladores de hardware y cualquier aplicación del sistema de grabación de audiencias CTLog Plus.</p>

Síguenos en:     @calltechsa.com



Tipo de instalador	Paquete MSI único instalador.
Arquitectura de funcionamiento	32 y 64 bits.
Base de datos y disco duro local	Si, soportado.
Compatibilidad de dispositivos / marcas	Autoiris, Challenger, Crown, Extron, Genius, Hiss, Jiang Yi, LAX, LG, Mackie, Nec, Panasonic, Polycom, Robotec, Samsung, Sony, Taiden, Tascam, TKOKO, YAMAKI, CD/DVDs entre otros.
Compatibilidad de dispositivos / tecnología	Cámaras tipo domo y fijas, micrófonos, DECK, amplificadores, DVD/VHS, consolas de sonido, MCU (unidad central de conferencia), unidad de control de video, mezcladoras de audio y altavoces.
Configuración de dispositivos de hardware de audio y video.	<p>El sistema de grabación de audiencias CTLog® Plus cuenta con una interfaz propia para configurar las funcionalidades de los equipos de hardware (audio y video) que componen la solución informática</p> <p>Esto quiere decir que el usuario no debe interactuar con herramientas o aplicativos de software aislados o por fuera del sistema de grabación principal.</p> <p>El producto de estas fuentes de video configuradas en el sistema de grabación CTLog® Plus se considera como una entrada más en la plataforma, susceptible de incorporar marcaciones y anotaciones. La pantalla de las grabaciones podrá dividirse con el fin de permitir en una misma visualización varias fuentes de video, como se observa en la anterior figura vista previa.</p> <p>El sistema de grabación de audiencias CTLog® Plus garantiza el 100% de compatibilidad para el control y gestión centralizada (automática y manual) del control de los micrófonos para dirigir quién tiene la palabra, habilitando solo uno a la vez, para las plataformas de microfonías disponibles.</p>
Soporte LDAP	Si, soportado. (Microsoft Active Directory)
Códecs de grabación	<p>El sistema de grabación de audiencias CTLog® Plus captura y graba archivos digitales de video en formatos de contenedores multimedia y códecs de compresión de uso amplio en cualquier dispositivo informático.</p> <p>Los formatos soportados son: WAV, MP3 o AAC, MP4 (Codec H.264 o MKV), AVI, MOV, WMV, FLV.</p> <p>Tanto la calidad como el tamaño de almacenamiento pueden ser configurados en la medida de las necesidades, partiendo de la máxima calidad que puedan ofrecer los dispositivos de captura de audio y video instalados en la sala de audiencias.</p>
Permitir grabación únicamente en audio.	Si, soportado.
Etiqueta de nombres de archivo	Si, soportado.
Sincronización entre audio y video	Si, soportado.
Manuales	Administración, usuario y SDK de integración.
Idioma de los componentes o módulos de Software	La solución de grabación de audiencias CTLog® cuenta con todos los componentes o módulos de software en idioma Español.
Idioma de manuales técnicos y de uso.	La solución de grabación de audiencias CTLog® Plus cuenta con todos sus manuales técnicos y de uno en idioma Español.
Idioma de interfaz de usuario	La interfaz de los usuarios de todos los componentes y módulos de software de los sistemas CTLog® Plus se encuentran escritos en idioma Español.
Idioma Soporte técnico	El servicio de soporte técnico de la solución CTLog® Plus es en idioma Español.

Síguenos en:     @calltechsa.com



Seguridad de la información

Firma digital	<p>Si, soportado sobre archivos de grabación (Ley 527/99 Colombia) y artículo 1616 del decreto ley 19 de 2012.</p> <p>El sistema CTLog® Plus permite la integración de servicios de certificación digital emitidos por entidades de certificación abierta o cerrada, como el de registro y estampado cronológico en la generación, transmisión y recepción de mensajes de datos, emitir certificados en relación con las firmas electrónicas o digitales de las personas naturales y jurídicas.</p>
Mecanismos para garantizar integridad	Función Hash: MD5 o SHA256
Creación y Control de usuarios	<p>El sistema CTLog® Plus a través la interfaz web permite la creación de perfiles de acceso, gestión de usuarios, gestión de grupos, permisos por grupo y bitácora de acciones realizadas en el sistema.</p> <p>Así mismo el sistema de grabación de audiencias CTLog® Plus permite la autenticación de usuarios y se integra con el directorio activo (Microsoft Active Directory).</p>
Log de auditoria o bitácora	Si, soportado.
Acceso al repositorio	El acceso al repositorio documental de videoconferencias y video streaming se realice de manera segura con controles de acceso.
Acceso al aplicativo	El acceso al aplicativo, solo puede hacerse desde un punto de la red del cliente con validación de credenciales de los usuarios autorizados de directorio activo. Reglas de acceso condicional.

Servicios profesionales

Soporte Técnico	<p>Calltech S.A. al ser el fabricante de la solución de Grabación CTLog® Plus y contar con sus instalaciones principales en la ciudad de Bogotá, brinda un programa de soporte a sus clientes Calltech TechSupport 7x24 para el soporte sobre soluciones de Software ofrecidos en este documento.</p> <p>Se garantizan soporte y mantenimiento del software que haga parte del servicio de grabación de videoconferencia y de todos los componentes del servicio (software y hardware), suministrados por Calltech S.A.</p> <p>CTLog® Plus como componente de grabación de la videoconferencia; garantiza mantenimientos preventivos con el objetivo principal de prevenir problemas, fallos o dificultades dentro de la prestación del servicio, aumentando así la fiabilidad del sistema.</p> <p>La solución CTLog® Plus incluye el diseño, equipamiento, puesta a disposición, pruebas piloto, instalación, configuración, pruebas en sitio, capacitaciones a los usuarios, puesta en marcha, soporte de la solución, mantenimientos preventivos y mantenimientos correctivos. Mantenimientos preventivos cada seis meses iniciando en el mes 12 después de iniciar el proyecto. La duración de los mantenimientos no superará los 3 meses. El producto del mantenimiento se evidencia en los siguientes documentos: Informe de los mantenimientos describiendo las acciones realizadas y los hallazgos encontrados Actas de mantenimiento. Registro fotográfico.</p>
-----------------	--

Capacitación	<p>Calltech ofrecerá al cliente un plan de transferencia de conocimiento, capacitación y certificación directamente por Calltech S.A. fabricante del sistema de grabación de audiencias CTLog® Plus. La capacitación se impartirá físicamente en el momento de la instalación del servicio, cada vez que se realice un evento que lo requiera (instalación nueva, traslado y similares) y por solicitud expresa del cliente. Se proveerá otros tipos de capacitaciones, que pueden ser por medios virtuales. Las capacitaciones incluirán como mínimo el funcionamiento del servicio, mantenimientos básicos, fallos comunes y sus posibles soluciones.</p> <p>Calltech diligenciará todos los soportes necesarios de los diversos eventos del servicio, tales como actas a satisfacción de entrega, traslado o suspensión de salas y actas de capacitación, entre otras.</p>
--------------	---

Síguenos en:     @calltechsa.com



CTTranscription es una solución de transcripción automática de voz y video con tecnología de voz a texto y búsqueda. Reduce hasta en un 70% el tiempo de transcripción manual y corrección de estilo.

CTTranscription entrega la redacción en texto de todas las conversaciones de las salas de videoconferencia del cliente. La transcripción o transliteración es fiable, no requiere entrenamiento previo y puede integrarse directamente con el sistema de grabación CTLog o recibir audio de sistemas de grabación externos.

Generalidades

Nombre de la solución	CTTranscription.
Versión de la solución	2.0.1
Tipo de licenciamiento	A perpetuidad para la interfaz Web.
Servicio de transcripción	Por paquetes de horas en nube.
Idiomas y dialectos disponibles para transcripción	Español Colombia, español España, inglés, francés, alemán.
Diccionarios Colombianos	Si, soportado.
Confiabilidad de la transcripción	Hasta 85% en audiencias.
Usuarios de la plataforma	Usuarios de consulta: Consulta y descarga de transcripciones ilimitados. Usuarios de carga de grabaciones: Ilimitados.

Funcionalidades de transcripción

Transcripción automática	Transcripción automática de archivos de audio y video.
Mecanismos de transcripción	Manual y automática.
Mecanismos de seguridad	Firma digital y marca de agua.
Formatos soportados	Video: MP4, MPG, AVI. Audio: MP3, WAV, ASF, RAW.
Metadata de transcripción	Detección de participantes. Género del participantes. Marcas automáticas de intervención.
Formatos de exportación	Word resaltado en transliteración. Word tipo acta. Word con subtítulos. XML para integración a sistemas de información.
Integración con CTLog Plus	Permite la grabación de la audiencia y de forma simultánea generar la transcripción.

Búsqueda de transcripciones

Búsqueda sobre la transliteración	Búsqueda de texto en la línea de tiempo. Búsqueda por fecha.
Corrección de estilo	Manual con pedales.

Síguenos en:     @calltechsa.com



Interfaz de inicio



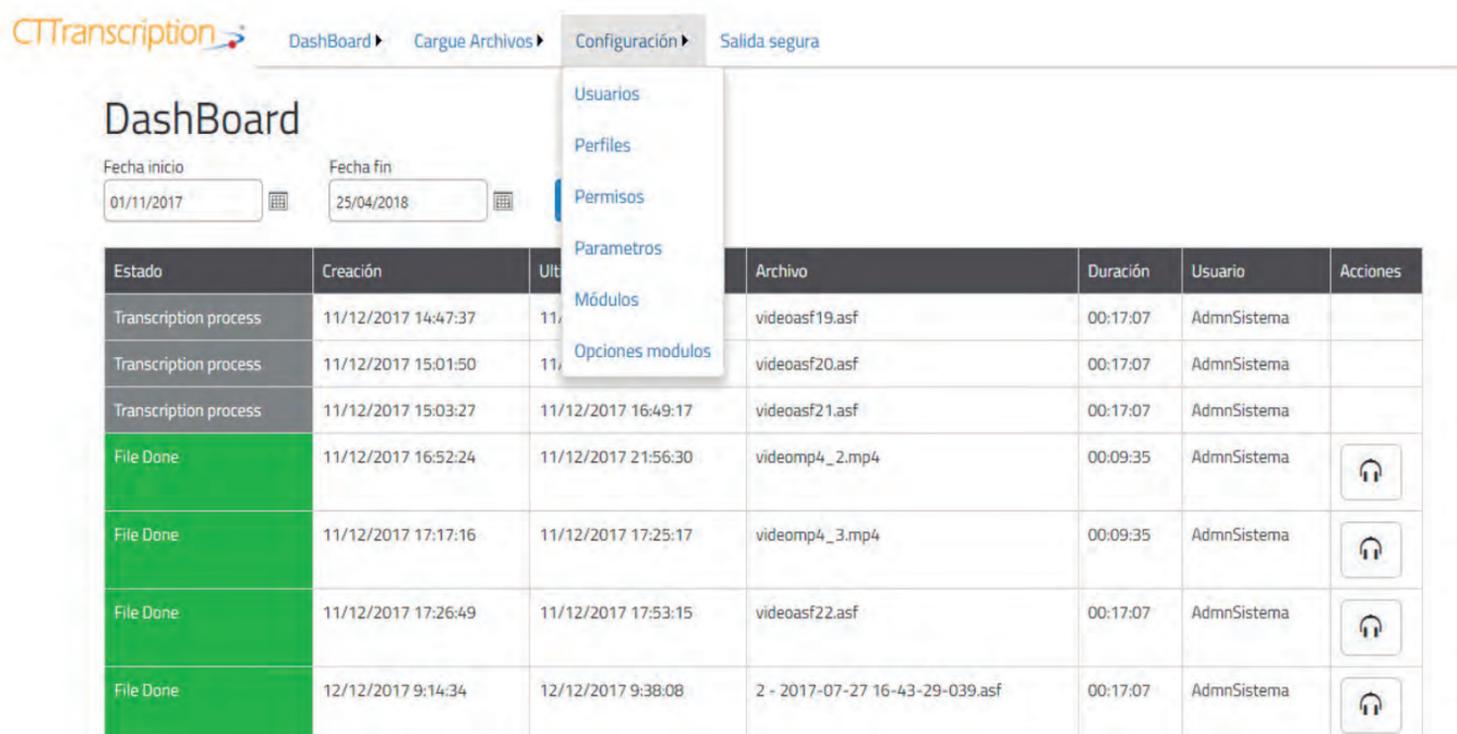
Cargue de audios de manera manual o automática



Búsqueda de la transcripción por fecha



Dashboard



Síguenos en: @calltechsa.com

