



## Comunicaciones **Inteligentes**

Calltech S.A. es una empresa latinoamericana, líder en innovación, diseño, desarrollo e implementación de soluciones de software para telecomunicaciones.

Comunicaciones unificadas, atención omnicanal, chatbots, chatcenter, clicktocal, clicktvideo, contact center, webphone para navegadores y herramientas de colaboración, IVR, tarificación telefónica, grabación de llamadas, móviles, pantallas y herramientas de colaboración como Microsoft Teams y Webex, grabación de audiencias, streaming y videoconferencias con transcripción automática, búsqueda y analítica.

### **NUESTROS PRODUCTOS**

- ◆ Sistema de tarificación
- ◆ Mensajería unificada
- ◆ Grabación de llamadas
- ◆ Soluciones WebRTC
- ◆ IVR
- ◆ Appliances / Gateway / IP PBX
- ◆ Chat server y omnicanalidad
- ◆ Transcripción automática
- ◆ Desarrollo de software

### CTiContRol®

Webphone para navegadores y herramientas de colaboración como; Google Workspace y Microsoft Teams, que unifica las bondades de la colaboración con las funcionalidades telefónicas, permitiendo la comunicación con clientes, compañeros y aliados de negocios, desde cualquier lugar.

### CTLog®

Sistema de grabación digital y monitoreo web en línea, que graba llamadas de móviles, extensiones análogas, digitales propietarias, IP, troncales, intercomunicadores, micrófonos, radio, fax, audífonos, parlantes y pantallas.

### CTLogPlus®

Sistema de grabación de audio, video y gestión documental, ideal para grabar reuniones, audiencias, discursos y videoconferencia. Permite almacenamiento local o centralizado, consulta de grabaciones y emisión en Internet Streaming. Reduce hasta en un 70% el tiempo de transcripción en tiempo real.

### CTMail®

Sistema integrado de operadora automática, correo de voz, audio texto, callback, servidor de fax, mensajería unificada (fax, voz, email), sistema de audio respuesta - IVR, voicebot con reconocimiento de voz y texto a voz.

### CTTranscription®

Transcripción automática de voz, video con tecnología de voz a texto, búsqueda y analítica. Reduce hasta en un 70% el tiempo de transcripción manual y corrección de estilo.

### CTWebRTC®

Plataforma que ofrece canales de comunicación avanzados; clicktocall y clicktovideo que permite comunicarse con voz y video desde cualquier dispositivo, integrandose con IP PBX y contact center. Y una solución omnicanal que gestiona en un solo lugar el chatserver de atención a redes sociales, chat en aplicaciones de colaboración y web chat. Que además ofrece chatbots con integraciones de inteligencia artificial.

### Dalí®

Sistema web para tarificación y gestión telefónica centralizada, que registra las llamadas realizadas y/o recibidas en la planta telefónica, permite el control por medio de informes detallados, gerenciales y estadísticos.

### Yac®

Solución de comunicaciones unificadas que hace más eficiente la atención al cliente y la productividad de los empleados, incluye IP PBX, Contact Center con telefonía en la nube y Omnicanal que permite gestionar la interacción de los clientes a través de voz, videollamadas, redes sociales, email, web chat, atención omnicanal en una única solución.

# Comunicaciones Inteligentes

Nos integramos  
**a tu sistema**  
para mejorar.

Síguenos en:     @calltechsa.com



Calltech S.A.  
Calle 128 B BIS N° 59 B 40 Bogotá, Colombia  
Código Postal: 111111



+57 (601) 635 6535  
Tech Support: ext. 911



comercial@calltechsa.com  
support@calltechsa.com



www.calltechsa.com