



---

¡Eleva tu experiencia,  
disfruta tus comunicaciones!



BROCHURE

[www.calltechsa.com](http://www.calltechsa.com)

## ¿Qué es Yaco?

Yaco es una solución inteligente de comunicaciones unificadas para la pequeña y mediana empresa, que permite integrar las mejores formas de comunicación haciendo mas eficiente la atención de los clientes y la productividad de los empleados. Optimiza los recursos para equipos de ventas y servicio al cliente en ambiente remoto o presencial.

Es fácil de instalar, configurar y administrar, flexible, escalable, requiere de bajos costos de implementación, brinda estabilidad, seguridad y cuenta con soporte certificado.

## Ventajas Yaco

Yaco es un producto fácil de instalar, configurar y administrar. Eleva las comunicaciones de tu compañía brindando flexibilidad, bajos costos de implementación, escalabilidad, estabilidad, seguridad, desarrollo a la medida para adaptarnos a tu infraestructura telefónica, servicios profesionales como; instalación, capacitación, soporte técnico certificado y servicios adicionales Calltech MS que incluyen administración y monitoreo de la solución.

## Beneficios Yaco



Ahorro en costos.



Teletrabajo.



Eficiencia.



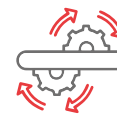
Integración con software de terceros.



Movilidad.



Compatibilidad con todos los operadores.



Fácil actualización.



Flexibilidad.

## Funcionalidades Yaco



Call Center



Chatbot



Colaboración



Conferencia



CRM



Directorio



Funcionalidades básicas de telefonía



Grabación de llamadas



Integración con redes sociales



IVR transaccional



Lista negras/blanca



Movilidad



Operadora automática



Panel de control



Panel de operadora



Panel de usuario



Reportes



Seguridad



Videoconferencia Web RTC



Video llamada



Video vigilancia

Síguenos en: @calltechsa.com



## Modalidades Yaco

Puedes tener Yaco 100% onpremise, virtualizado o en la nube y gozar de todas las funcionalidades de comunicaciones unificadas.

### Yaco On premise

Yaco ofrece un completo sistema telefónico, localizado en el data center del cliente, brindando mayor control de la infraestructura y protección de los datos sensibles, contando siempre con la opción de migrar a la nube gracias a la copia de seguridad y restauración.

El cliente puede ahorrar dinero e implementar Yaco en un servidor existente, Appliance u optar por virtualizar Yaco en su infraestructura existente reduciendo costos.

Así mismo el cliente puede construir su solución incluyendo los teléfonos IP y troncales SIP de su elección.

Entregando acceso permanente y sin restricciones a los datos y configuraciones de la central telefónica así mismo la administración total por parte del cliente.

Yaco pone a disposición del cliente un sistema telefónico empresarial omnicanal completo y elimina costos y administración de los sistemas propietarios obsoletos. Ofreciendo una agradable experiencia de trabajo remoto a todos los empleados con conexión a Internet.

### Yaco Cloud

Yaco eleva sus comunicaciones con un completo sistema telefónico alojado en la nube; flexible, rentable, escalable y fácil de usar.

Una solución siempre actualizada con las últimas aplicaciones y mejoras, con almacenamiento en la nube baja los costos en infraestructura, evita la necesidad de disponer espacio físico y disminuye costos en servicio de soporte y mantenimiento.

El cliente puede construir su solución incluyendo los teléfonos IP y troncales SIP de su elección.

Entregando acceso permanente y sin restricciones a los datos y configuraciones de la central telefónica así mismo podrá escoger un servicio de administración y de monitoreo que le permite dedicarse a su negocio sin perder el control total de sus comunicaciones.

## Yaco comunicaciones unificadas

Yaco pone a disposición del cliente un sistema de comunicaciones unificadas completo, ofreciendo una agradable experiencia de trabajo remoto a todos los empleados con conexión a Internet, que incluye; videoconferencia integrada, chat en vivo, línea de atención con todas las funcionalidades telefónicas, click to call y videollamada desde su página web, chat de atención desde alguna de sus redes sociales, WhatsApp corporativo, chat en su sitio web o herramienta de colaboración corporativa.

### Yaco omnicanal

Yaco permite el desarrollo de su estrategia de atención omnicanal brindando una solución de fácil uso. Esta cuenta con la interconexión de canales y gestión en un solo lugar que agiliza los tiempos de respuesta para el usuario y permite al agente un seguimiento eficiente de cada caso. Gracias al uso de inteligencia artificial (AI) perfecciona la experiencia de los clientes entregando respuestas inteligentes y rápidas con el aprovechamiento de esta tecnología. y permite medir oportunamente los objetivos de su compañía.

Síguenos en: @calltechsa.com

