



¡Eleva tu experiencia,
disfruta tus comunicaciones!



DATASHEET

www.calltechsa.com

¿Qué es Yaco?

Yaco es una solución inteligente de comunicaciones unificadas para la pequeña y mediana empresa, que permite integrar las mejores formas de comunicación haciendo mas eficiente la atención de los clientes y la productividad de los empleados. Optimiza los recursos para equipos de ventas y servicio al cliente en ambiente remoto o presencial.

Es fácil de instalar, configurar y administrar, flexible, escalable, requiere de bajos costos de implementación, brinda estabilidad, seguridad y cuenta con soporte certificado.

Puedes tener Yaco 100% onpremise, virtualizado o en la nube y gozar de todas las funcionalidades de comunicaciones unificadas.

Yaco On premise

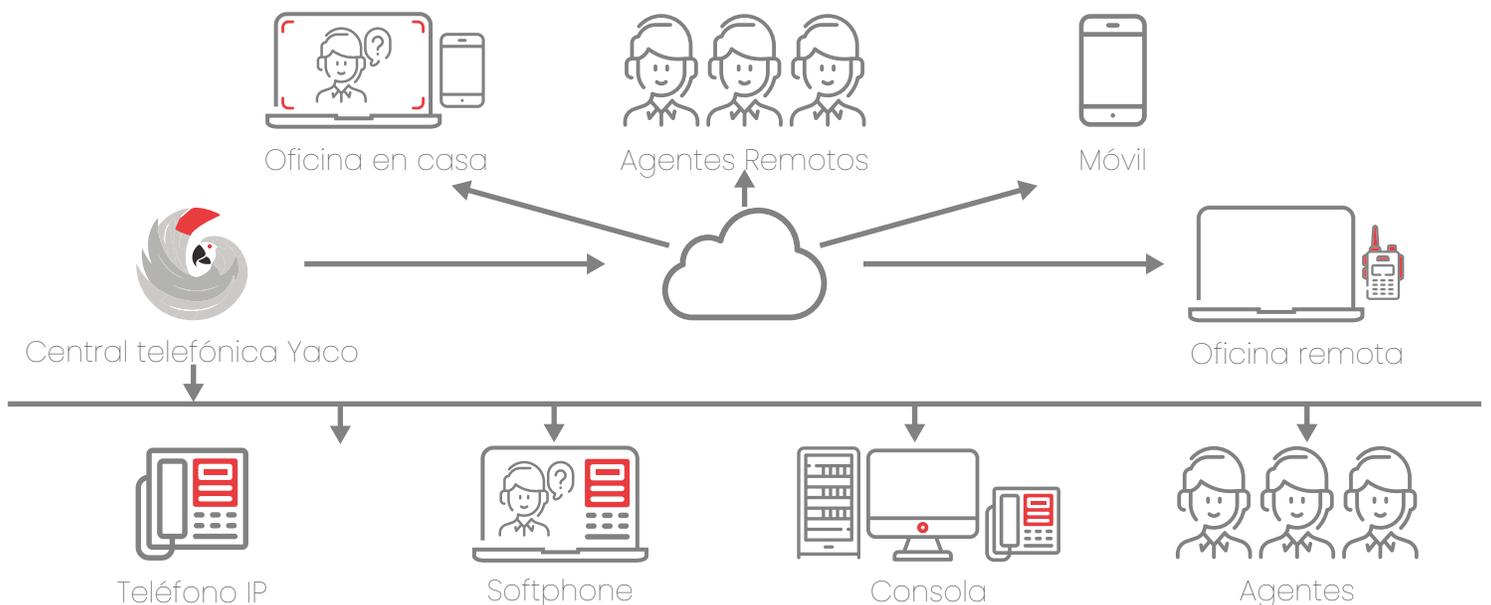
Yaco ofrece un completo sistema telefónico, localizado en el data center del cliente, brindando mayor control de la infraestructura y protección de los datos sensibles, contando siempre con la opción de migrar a la nube gracias a la copia de seguridad y restauración. El cliente puede ahorrar dinero e implementar Yaco en un servidor existente, Apliance u optar por virtualizar Yaco en su infraestructura existente reduciendo costos.

Así mismo el cliente puede construir su solución incluyendo los teléfonos IP y troncales SIP de su elección.

Entregando acceso permanente y sin restricciones a los datos y configuraciones de la central telefónica así mismo la administración total por parte del cliente.

Yaco pone a disposición del cliente un sistema telefónico empresarial omnicanal completo y elimina costos y administración de los sistemas propietarios obsoletos. Ofreciendo una agradable experiencia de trabajo remoto a todos los empleados con conexión a Internet.

Arquitectura Yaco On premise



Síguenos en: @calltechsa.com

Yaco Cloud

Yaco eleva sus comunicaciones con un completo sistema telefónico alojado en la nube; flexible, rentable, escalable y fácil de usar.

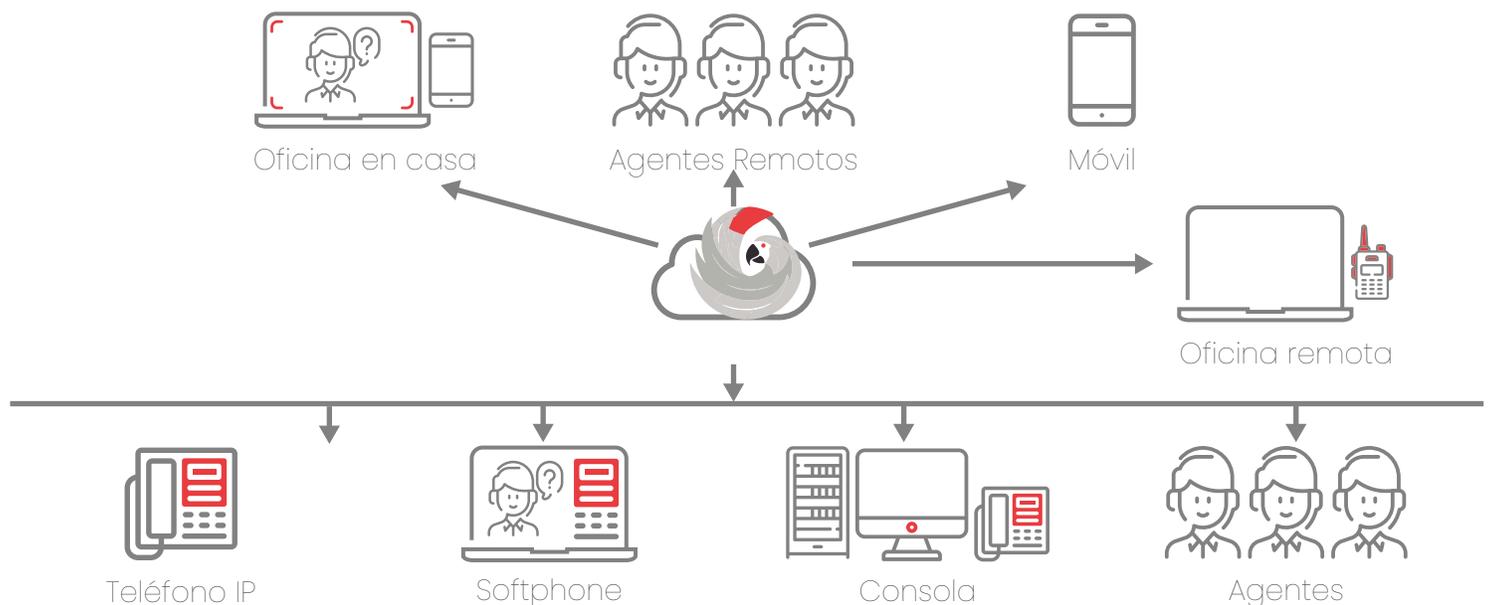
Una solución siempre actualizada con las últimas aplicaciones y mejoras, con almacenamiento en la nube baja los costos en infraestructura, evita la necesidad de disponer espacio físico y disminuye costos en servicio de soporte y mantenimiento.

El cliente puede construir su solución incluyendo los teléfonos IP y troncales SIP de su elección.

Entregando acceso permanente y sin restricciones a los datos y configuraciones de la central telefónica así mismo podrá escoger un servicio de administración y de monitoreo que le permite dedicarse a su negocio sin perder el control total de sus comunicaciones.

Yaco pone a disposición del cliente un sistema telefónico empresarial omnicanal completo, ofreciendo una agradable experiencia de trabajo remoto a todos los empleados con conexión a Internet, que incluye; videoconferencia integrada, chat en vivo y todas las funcionalidades telefónicas en un solo lugar.

Arquitectura Yaco Cloud



Síguenos en: @calltechsa.com



Módulos Yaco

UC

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| Acceso con credenciales diferenciales al portal web. | Actualización opcional. | Actualización remota de funcionalidades. | Administración multilinguaje. | Administración vía interfaz de comandos (CLI). | Aprovisionamiento de la central. |
| Aprovisionamiento de Teléfonos IP. | Aprovisionamiento Directorio. | Aprovisionamiento vía auto Scan. | Auto detección y aprovisionamiento de Gateways externos | Backup automático vía FTP. | Backup manual local. |
| Gerenciamiento y Gestión Web. | Grabación de llamadas. Formato wav /mp3 | Interfaces web de administración. | Múltiples instancias. | Música en espera por Cola y Grupo. | Música en espera por Pre atendedor. |
| Música en espera por Usuario. | Música en espera por principal. | Personalización de anuncios | Repositorios de Música en espera. | Reset a valores de fábrica. | Restauración de backup auto aprovisionamiento remoto del servidor vía FTP, HTTP o HTTPS. |
| SIP VoIP Server. | Soporte de extensiones SIP. SIP-FXS. SCCP e IAX. | Soporte de múltiples códecs de audio (G711 U, G711A, iLBC, G729, GSM, G711). | Soporte de Múltiples Codec de FAX (T38. PT. T38 Relay). | Soporte de Múltiples Codec de Video (H.264. H.263p. H.263). | Soporte UDP, TCP y TLS Soporte SRTP. |
| TFTP y HTTP server para aprovisionamiento local. | Troncales SIP | Web2 Call desde el web | | | |

USUARIOS

| | | | | | |
|--|---|--|-------------------------------------|--|---|
| Acceder a salas de conferencia. | Caller 10/ ANI. | Canales dedicados. | Cantidad de mensajes por extensión. | Códecs diferenciados por usuarios. | Cola para envío de FAX. |
| Conferencia. | Configuración de múltiples extensiones simultáneas. | Conversión automático de archivos para envío de fax. | Correo de Voz con audio. | Correo de voz directo. | Correo de Voz a Email. |
| Creación de extensiones avanzadas. | Creación de extensiones por lotes. | Cuota máxima por extensión. | Deshabilitar correo de voz | Desvío de llamada. | Desvío de llamada cuando la extensión está ocupada. |
| Desvío de llamada por tiempo. | Desvío inmediato. | Discado mediante tono Central. | Discado rápido. | Ejecutar aplicaciones. | Envío de SMS. |
| Estado de extensión. | Fax to email. | Fotos por extensión. | Grabación de llamadas entrantes. | Grabación de llamadas por demanda. | Grabación de llamadas salientes. |
| Grupo en extensión. | Habilitar audio o través de la Central. | Habilitar, deshabilitar y suspender extensión. | Intercomunicador. | Intervención de llamadas. | Jefe Múltiple Secretaria. |
| Jefe secretaria. | LCR vía prioridad y perfiles de extensiones. | Línea transferida. | Llamada en espera. | Monitoreo de extensión. | MultiParking. |
| Múltiples DID's por extensión. | Música en espera. | MWI. | No molestar. | Parking. | Parking por demanda. |
| Pin de acceso a conferencia. | Pin de usuario visitante. | Pre atendedor en extensión. | Recepción en interfaz móvil. | Recuperación de mensajes con código de acceso. | Retorno de llamada transferida. |
| Retorno opcional de llamada transferida. | Ring distintivo llamadas internas y externas. | Salas de conferencia en extensión. | Sígueme. | Sígueme con autorización y anuncio. | Sígueme simultáneo o alternado. |
| Soporte de Portero IP. | Tipos diferencial de extensiones. | Tomar llamada de grupo. | Tomar llamada general. | Tomar llamada de extensión. | Tomar llamada de línea. |
| Transferencia atendida. | Transferencia no atendida. | Usuario visitante. | Voceador / Paging. | Voceador Multicast. | |

PROVEEDORES

| | | | | | |
|---|---|---|--|----------------|--------------------------|
| Asterisk Intercom (IAX). | Códecs por Troncal. | Control de rutas. | DTFM RFC 2833. In Band. Info. | H323. | Plan de discado. |
| Desborde de prioridades Control y Alarmas de ACR. | Integración con Gateway Análogos (FXO) para troncales Análogas. | Integración con Gateway Digitales (E1/T1) para troncales Digitales. | Integración con Gateway GSM para troncales GSM con operadores. | Plan de Rutas. | Prioridades entre Rutas. |
| Reglas de discado. | SIP Skype for Business. | SIP to SMS. | Troncales SIP con Registro. | Troncales SIP. | |

Síguenos en: @calltechsa.com



Módulos Yaco

GRUPOS

| | | | | | |
|--------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|
| ACD de Grupos. | Centro de Costos. | Dash Board Administrador. | Dash Board Usuarios. | Desborde de Grupo. | Grabación de Grupos. |
| Grupos de llamada. | Grupos privados y múltiples. | Música en espera. | Pre atendedor por grupo. | Relaciones entre grupos. | Tiempo de ring por grupo. |

AUTOATTENDANT /IVR

| | | | | | |
|--|---|---|-------------------------------|---|--|
| Tipos de ACD | Audios programables vía grabación extensión. | Audios programables vía interfaz web. | Aviso para extensión en cola. | Cambio de pre atendedor en emergencia por teclado. | Cantidad de Colas. |
| Cola de llamadas. | Configuración gráfica de pre atendedores y colas. | Definición de modos horarios de atención. | Desborde de ACD. | Extensiones siempre en cola. | Grabación de mensajes para Pre atendedor. |
| Habilitar discado directo o extensiones desde Pre atendedor. | Login y logout de extensión a la cola. | Música en espera. | Niveles de Pre atendedores. | Restringir discado directo o extensiones desde Pre atendedor. | Subir archivo pregrabado para Pre atendedor. |

REPORTES

| | | | | | |
|--|---|---|---|--------------------------------|---|
| Análisis y ruteo de llamada entrante y saliente. | Debug avanzada vía CAP. | Debug básico vía web. | Detalle de llamadas. | Estadísticas de tráfico. | Exportación de grabación de llamadas. |
| Herramientas de análisis de Red. | Monitor de llamadas en tiempo real. | Monitor de señalización en tiempo real. | Monitoreo de cuotas y estado de servicios. | Reporte de llamadas internas. | Reporte gráfico del estado histórico de tramas digitales. |
| Reportes de grabación de llamadas y múltiples búsquedas. | Reportes de llamadas entrantes y salientes. | Reportes extendidos. | Reportes por Centro de costos, extensión y grupo. | Reportes por Número de acceso. | Reportes por pre atendedor. |

RED

| | | | | | |
|----------------------------|------------------------------|--------------------------|--|--|---|
| VPN PPTP Server y Cliente. | Soporte de VLANs por puerto. | DHCP sobre VLAN. | Gestión VPN Server, protocolos y usuarios. | Cliente VPN Open VPN. VPN Open VPN Server. | Gestión de VLANs y QoS. Gestión Servidor NTP. |
| Cliente PPPoE. | Soporte vía VPN. | Extensión detrás de NAT. | Gestión de DHCP Server. | Gestión Router (Premium). | Monitoreo SNMP. |

SEGURIDAD

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|---------------------------------|
| Alertas de trunk, hack, etc. | Autenticación y cifrado de señalización TLS | Autenticación LDAP | Bloqueo de llamadas entrantes. | Bloqueo de ANIs y DNIs. | Bloqueo de llamadas Anónimas. |
| Candado digital por servicio. | Código de bloqueo. | Código de seguridad. | Control de accesos erróneos. | Control de correo de voz. | Control de debilidad en claves. |
| Control de DoS. | Control de Fraude. | Encriptación de llamadas de extremo a extremo. | Excepciones para llamadas entrantes. | Firewall software. | Funcionalidades desde Teclado. |
| Habilitación de servicios de mensajería instantánea por usuario. | Habilitar código de seguridad. | Habilitar código de seguridad por servicio. | Mecanismos de seguridad web. | Perfiles de Usuarios por tipo de llamada. | Pin visitante. |
| Seguridad de registro externo. | Temporizador de llamadas. | Temporizador de llamadas por destino. | Tipo de llamadas por servicio (call Barring). | | |

INTEGRACIÓN

| | | | | | |
|------------------|---|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------|---|
| Web Services. | Soporte de aplicaciones externas. | TAPI discado desde Outlook. | Integración de sistemas de hoteles. | Múltiples aplicaciones. | Vinculaciones con base de datos externas. |
| CRM integration. | Reconocimiento de voz y text to speech. | API y TAPI. | e911. | | |

MODULOS COMPATIBLES

| | | | | | |
|-----------------|----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Contact Center. | CTL E-SBC. | HA Hoteles lite. | Integración con Google Workspace. | LDAP. | Marcación Preview / Progressive. |
| Meeting. | MovilApp. | Módulo de alta disponibilidad. | Módulo Microsoft Teams | Módulo de IVR Transaccional | TAPI/API. |
| Softphone PC. | Supervisor contact center. | TAPI/API. | Tarificación. | WebService. | |

Síguenos en: @calltechsa.com

